

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA
Campus Nova Friburgo**

CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DEPARTAMENTO
Coordenação do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA
GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CÓDIGO
GSI9801NF

CRÉDITOS
4

PERÍODO
8º

ANO
2016

SEMESTRE
2º

PRÉ-REQUISITOS
Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação.

DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA (AULAS/SEMANA)				
PRESENCIAL			SEMI- PRESENCIAL	TOTAL AULAS/SEMANA
TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO		
4	0	0	1	5

TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE
90

EMENTA
Conceito de governança corporativa e de Tecnologia da Informação (TI). A Governança de TI e os objetivos estratégicos da organização. Responsabilidade e estruturas de decisão. Modelos, frameworks e normas relativos à governança de TI.

OBJETIVOS GERAIS
<ol style="list-style-type: none">1. Propor modelos de gestão da infraestrutura de tecnologia da informação nas organizações com base nos conceitos da Governança de TI;2. Utilizar os frameworks da Governança de TI, aderentes aos planos de negócios das empresas (<i>Compliance</i>);3. Organizar os sistemas de informações em conformidade com o framework da Governança de TI;4. Propor indicadores de governança de TI para a gestão dos recursos e serviços de TI.

METODOLOGIA
A disciplina é oferecida predominantemente através de aulas expositivas com utilização de datashow. Contudo, são realizados seminários e discussões para a consolidação dos conceitos de governança de TI.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO
Os instrumentos de avaliação recomendados para a disciplina são: provas, trabalhos em grupo e seminários.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. FAYOL, Henri. **Administração industrial e geral**: previsão, organização, comando, coordenação, controle. 10. ed. -. São Paulo: Atlas, 1994. 138 p., il. ISBN 8522405018 (BROCH.).
2. LAUDON, Kenneth C. LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9.ed. São Paulo: Pearson, 2011.
3. MANSUR, Ricardo. **Governança de TI verde : o ouro verde da nova TI**. Rio de Janeiro : Ciência Moderna, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. CHINELATO FILHO, João. **O&M integrado à informática**: uma obra de alto impacto na modernidade das organizações. 13.ed. Rio de Janeiro: LTC Ed., 2008. 334 p., il. ISBN 9788521615835.
2. COUGO, Paulo Sérgio. ITIL: **Guia da Implantação**. São Paulo: Elsevier, 2013 .
3. BARROS, Jorge Pedro Dalledonne de. **Gestão de serviços: a chave do sucesso nos negócios**. Rio de Janeiro: SENAC Nacional, 2008.
4. MUTCH, John; ANDERSON, Brian. **Gerenciando privilégios em tecnologia da informação: implementando a política de privilégio mínimo**. São Paulo: Novatec, 2012.
1. SLACK, Nigel. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, c1996. 726 p. Inclui bibliografia. ISBN 8522415080 (broch.).

PROGRAMA

1. Introdução
 - 1.1. Conceitos de Governança corporativa
 - 1.2. A Governança de TI
 - 1.3. Alinhamento estratégico da TI
2. Governança em TI
 - 2.1. Marco regulatório em Governança de TI
 - 2.2. Modelo de Governança de TI
3. Biblioteca ITIL
 - 3.1. O que é TI
 - 3.2. Livros do ITIL
 - 3.3. Suporte a Serviços
 - 3.4. Entrega de serviços
4. COBIT
 - 4.1. O que é o COBIT
 - 4.2. Domínios e Áreas de processo
 - 4.3. Critérios de qualidade de informação
 - 4.4. Indicadores chave

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA
DACY CÂMARA LOBOSCO	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA
RAFAEL ELIAS DE LIMA ESCALFONI	