



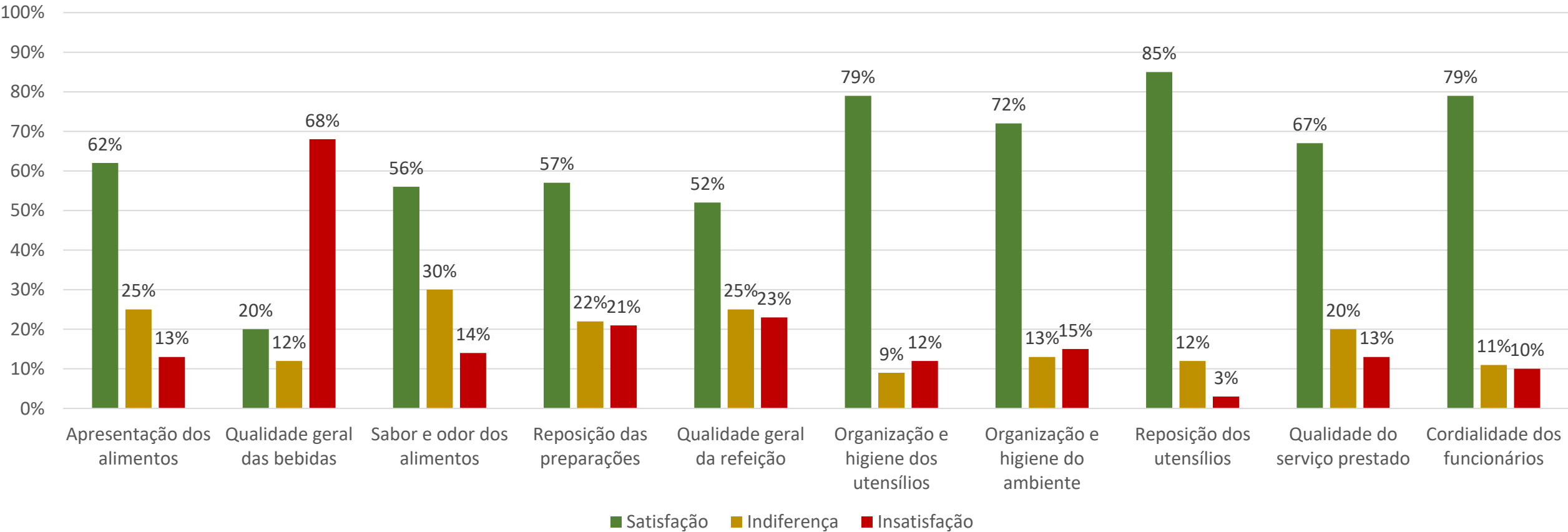
Pesquisa de Satisfação dos Usuários do Restaurante Estudantil do CEFET/RJ campus Maracanã

Comparativo dos indicadores: 2025/1, 2025/2 e 2026/1

**Coordenadoria de Nutrição – CONUTRI/DEAC/DIREX
CEFET/RJ – Campus Maracanã**

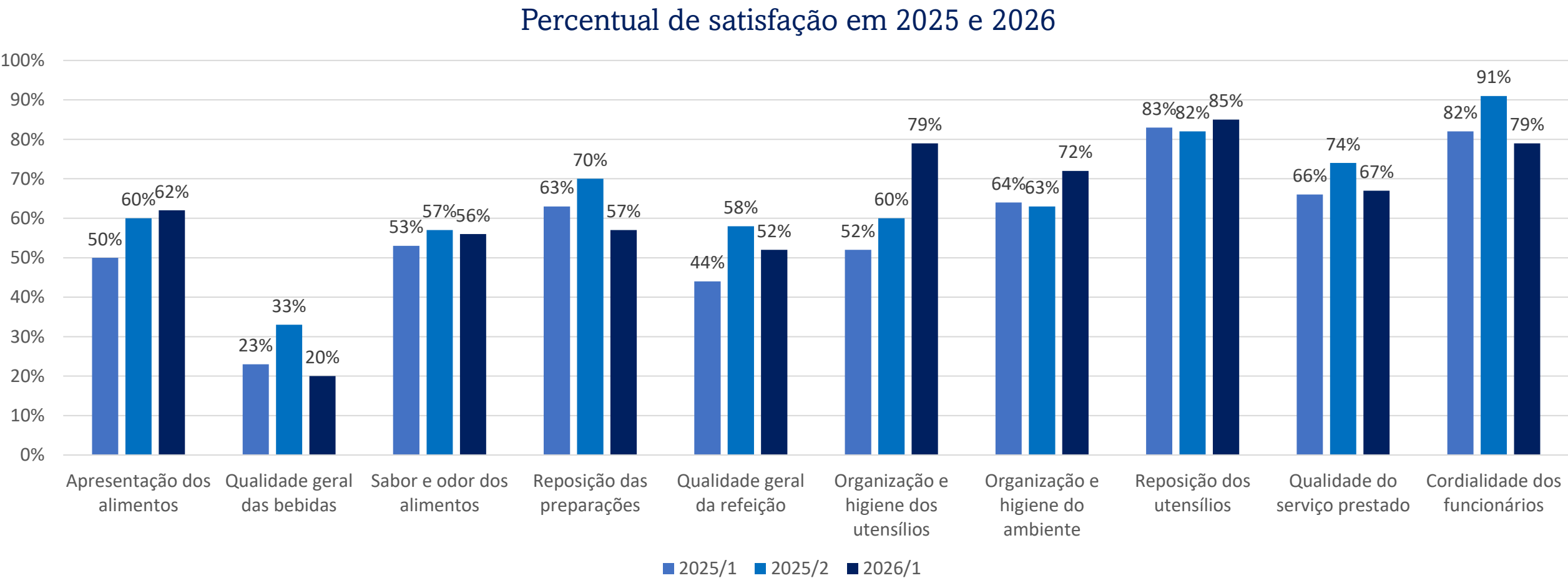
Gráfico 1. Percepção dos Usuários sobre o Serviço de Alimentação – 1º semestre de 2026

180 participantes



A pesquisa permite acompanhar a percepção dos usuários e identificar oportunidades de melhoria contínua.

Gráfico 2. Evolução da Satisfação dos Usuários por Item Avaliado – Comparativo Semestral (2025/1, 2025/2 e 2026/1)

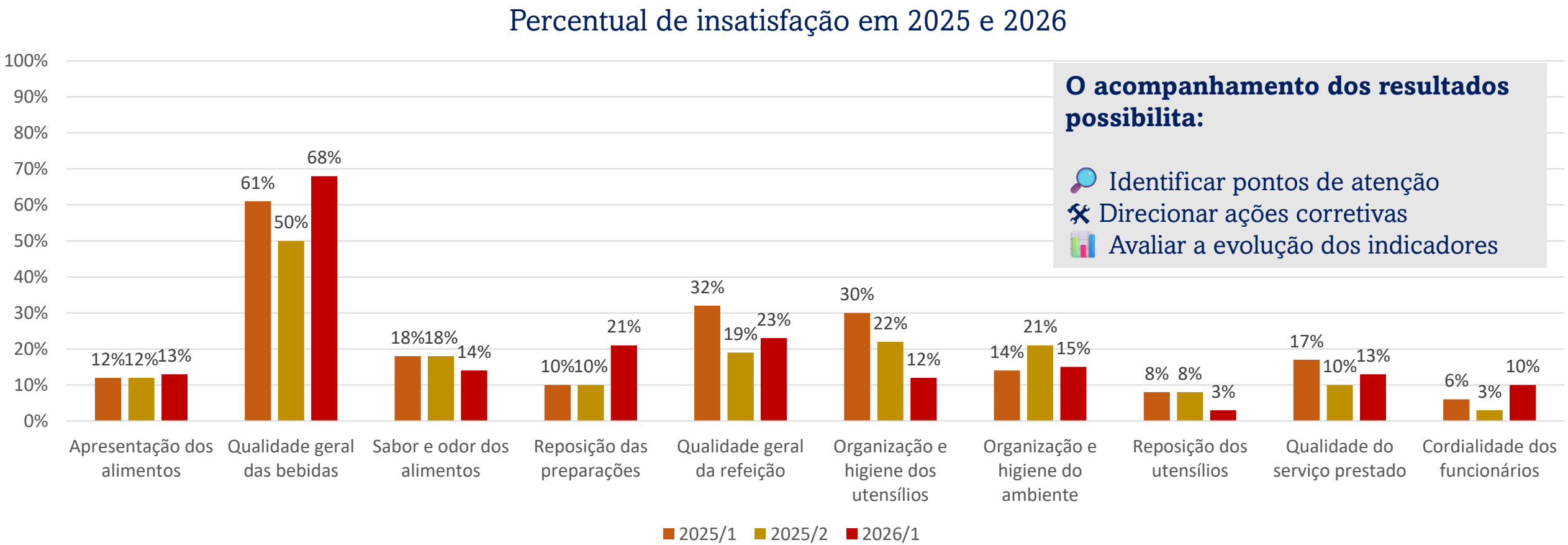


Principais observações:

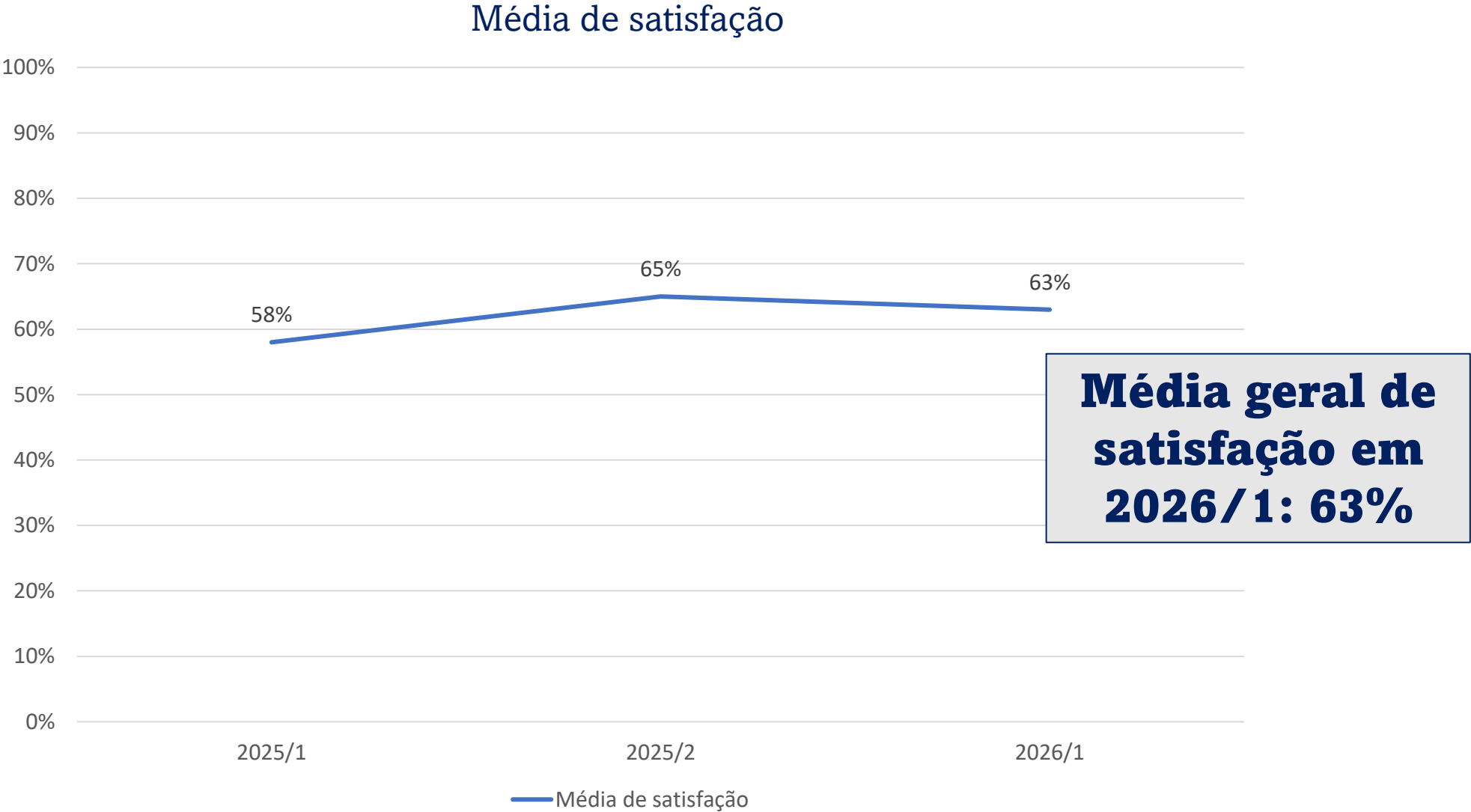
- Os resultados permitem acompanhar a evolução da percepção dos usuários ao longo dos semestres avaliados.
- A comparação histórica auxilia na identificação de aspectos consolidados e oportunidades de melhoria.

Observações: 2025/1 (163 participantes), 2025/2 (105 participantes) e 2026/1 (180 participantes).

3. Aspectos acompanhados para melhoria contínua – Comparativo Semestral



3. Evolução da Média Geral de Satisfação dos Usuários



Considerações finais

A pesquisa de satisfação representa uma ferramenta de escuta da comunidade acadêmica, permitindo acompanhar a qualidade percebida do serviço de alimentação e direcionar ações de melhoria contínua.

O CEFET/RJ permanece comprometido com o acompanhamento dos resultados e com o aperfeiçoamento permanente dos serviços oferecidos.