	MANUAL DE USUÁRIO			Pág 1 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP				

1. OBJETIVO

Orientar os usuários quanto aos passos básicos na utilização do sistema de multiconferência Mconf RNP (ou Conferênciaweb) da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa).

2. ESCOPO

Aplica-se aos servidores lotados no Cefet/RJ.

3. DEFINIÇÕES

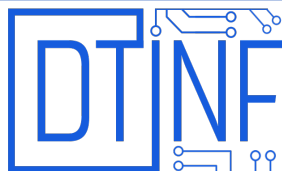
O que é o Mconf RNP (Conferênciaweb): Plataforma de Conferência Web que permite a comunicação em tempo real com:

- Acesso federado pela CAFE (Comunidade Acadêmica Federada);
- Compartilhamento de voz;
- Compartilhamento de vídeo;
- Compartilhamento de apresentações;
- Compartilhamento de tela;
- Colaboração com quadro branco;
- Colaboração com bate-papo público e privado;
- Gravação das sessões conferência web;
- Número ilimitado de salas de conferência web.

O Conferênciaweb é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.

4. VANTAGENS DE ADOTAR O Mconf

Ao contrário do Adobe Connect (que é da Adobe), o Mconf é uma ferramenta da RNP, sendo assim, sem custo de licenças. Este produto possui uma maior facilidade e qualidade de suporte com custo muito inferior em comparação ao Adobe Connect. Também permite melhorias diversas com possibilidade de desenvolvimento e customização de funcionalidades. O roadmap de evolução da plataforma é definido pela RNP, atendendo as necessidades do serviço de conferência web e nos permite relatórios personalizados.



MANUAL DE USUÁRIO

Pág 2 de 22

Código
DTINF-MAN-CONFWEB

Data Emissão
JUN/2020

Data de Vigência
JUN/2021

Próxima Revisão
JUN/2021

Versão nº
003

ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

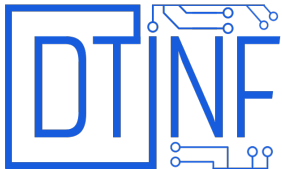
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP

Principais diferenças entre o Mconf e o Adobe Connect*

Adobe Connect	Mconf
Salas de reunião limitadas	Salas de reunião ilimitadas
Usuário não possui uma sala pessoal	Cada usuário possui sua sala de reunião pessoal
Limite de 100 usuários simultâneos	Limite teórico de 600 usuários simultâneos (1 Apresentador com áudio e vídeo e 599 participantes somente ouvindo)
Mantém o status da sala quando todos os participantes saem	Não mantém o status da sala quando todos os participantes saem
Não existem "Comunidades"	O usuário pode criar uma comunidade para tratar de um assunto de interesse comum
É necessário assistir toda a gravação para conseguir baixar a mesma	Não é necessário assistir toda a gravação, basta fazer o download.
Permite fazer a edição do vídeo da gravação antes do download	Não permite fazer a edição do vídeo da gravação antes do download
Salva a gravação no formato FLV (Vídeo do Flash)	A gravação fica disponível em dois formatos (HTML5 e WEBM)
Grava todo o conteúdo da reunião	Grava os seguintes itens : <ul style="list-style-type: none">▪ Pod de apresentação▪ Pod de chat público▪ Pod de Vídeo▪ Compartilhamento de tela (substitui o vídeo)

* Rede Nacional de Pesquisa

5. OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 3 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					

- O DTINF não se responsabiliza por danos causados ao sistema operacional e/ou documentos pessoais que venham ocorrer após acesso remoto (ANy Desk) às máquinas pessoais.

6. AMBIENTE SEGURO

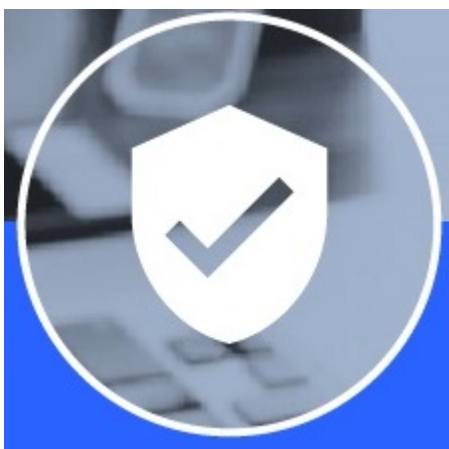


Figura 1 - Ambiente seguro

As salas de conferência web podem ser públicas ou privadas. Além disso, toda comunicação entre os componentes do serviço é feita de forma segura através de certificados digitais ICPEdu.

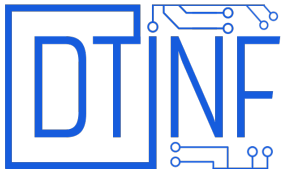
7. COMUNIDADES

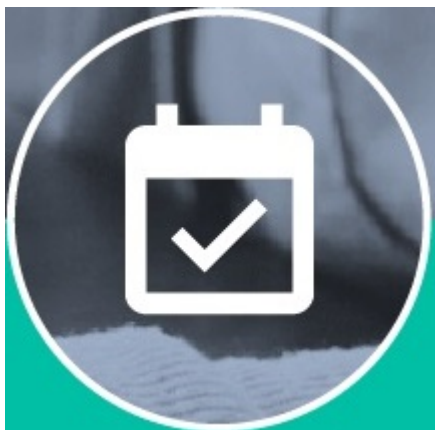


Figura 2 - Comunidades

Agrega um grupo de usuários com um objetivo em comum. Ideal para reunir colaboradores em um projeto, ideia ou trabalho específico.

8. FÁCIL AGENDAMENTO

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 4 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					



Fácil sistema de agendamento de conferências web e disparo de convites.

Figura 3 - Facilidade de agendamento

9. REQUISITOS DE USO - VALIDAÇÃO DOS REQUISITOS

9.1. Links para testes e validação dos pré-requisitos

Link para teste
https://conferenciaweb.rnp.br/teste

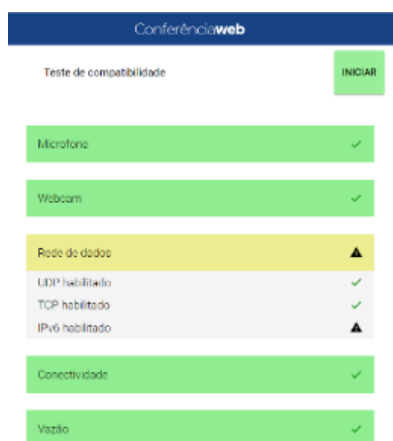
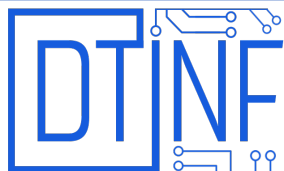


Figura 4

9.2. Requisitos de software



MANUAL DE USUÁRIO

Pág 5 de 22

Código
DTINF-MAN-CONFWEB

Data Emissão
JUN/2020

Data de Vigência
JUN/2021

Próxima Revisão
JUN/2021





Versão nº
003

ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

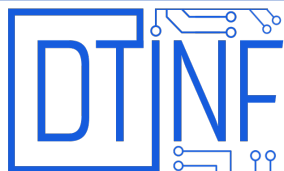
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP

Software	Objetivo	Link para instalar ou atualizar	Versão mais recente	Teste de versão
Adobe Flash Player	Acessar a sala de reunião	https://get.adobe.com/br/flashplayer/?no_redirect	21.0.0.242	http://www.adobe.com/software/flash/about/

9.3. Sistemas Operacionais

Sistema				Observações
Windows 7 ou superior	✓	✓	✓	
Linux	✓	✓	✓	- É possível usar a versão mais recente do Flash no ubuntu, leia a FAQ sobre o Fresh Player -  Existe uma incompatibilidade no Unity do Ubuntu com o flash player. Acesse FAQ do serviço para saber como resolver este problema.
Mac OS X	✓	✓	✓	

9.4. Matriz de compatibilidade com os navegadores web



MANUAL DE USUÁRIO

Pág 6 de 22

Código
DTINF-MAN-CONFWEB

Data Emissão
JUN/2020

Data de Vigência
JUN/2021

Próxima Revisão
JUN/2021

Versão nº
003

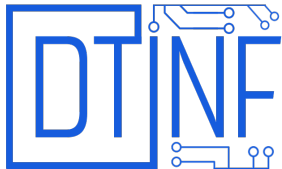
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP

Navegadores	Suporte ao Flash	Suporte ao WebRTC
 Chrome	Sim	Sim
 OPERA	Sim	Sim
 Firefox	Sim	Sim
 Internet Explorer	Sim	Não
 Safari	Sim	Sim
 Edge	Sim	Sim

10. ACESSO AO SERVIÇO DE CONFERÊNCIA WEB


Página principal do serviço

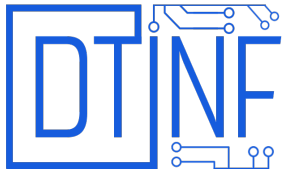
		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 7 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					

- Acesse o site <https://conferenciaweb.rnp.br/> para acessar o serviço (figura 5). Nesta página você poderá fazer o login para acessar sua sala pessoal e as comunidades das quais você faz parte.



Figura 5 - Página principal do serviço

- Com um clique no botão  um menu de contexto é exibido conforme imagem abaixo (figura 6).

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 8 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					

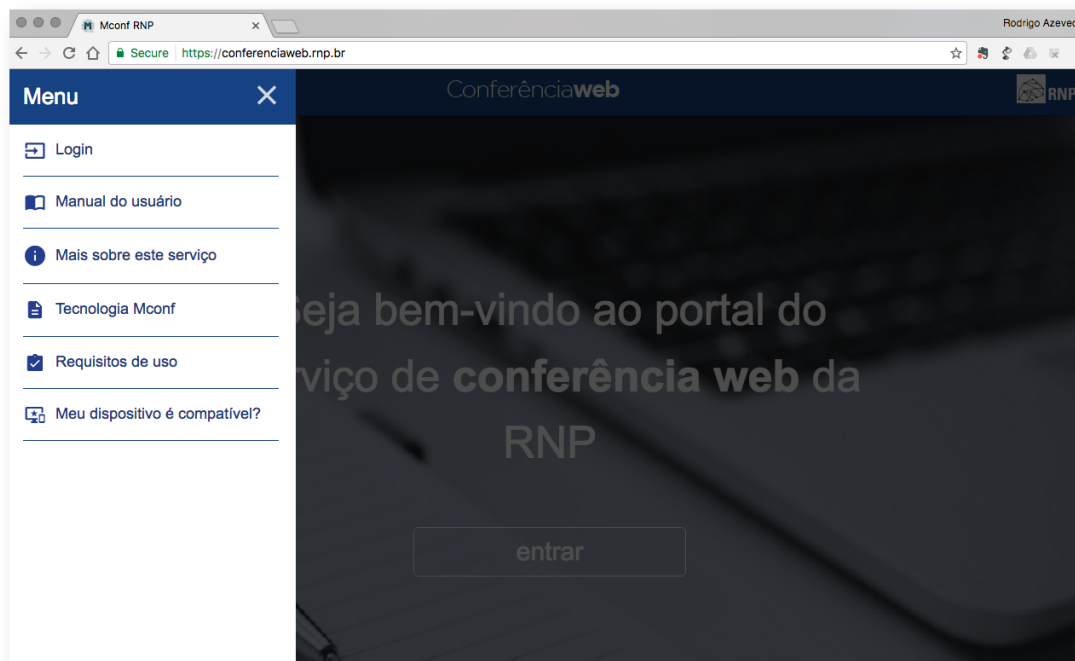
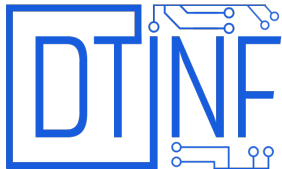


Figura 6 - Menu de contexto

- Login - Para se autenticar no portal.
- Manual do usuário - Será redirecionado para a página que contém o manual do usuário.
- Mais sobre este serviço - Link para a página do serviço no site público da RNP.
- Tecnologia Mconf - Link para o site da Mconf Tecnologia.
- Requisitos de uso - Link para a página que contém os requisitos necessários para usar o serviço
- Meu dispositivo é compatível - Acesso a uma página que contém informações sobre compatibilidade de dispositivos.

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 9 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					

Acesso federado usando a comunidade acadêmica federada (CAFe)

Atenção

O acesso dos usuários deve ser feito através da CAFe, salvo algumas exceções.

11. REDE CAFe

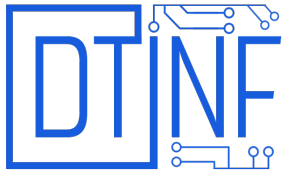
Todas as instituições que aderiram ao serviço Mconf devem acessar o serviço de conferência web da RNP através da federação CAFe.

11.1. Dê um clique no botão "Entrar".



Figura 7 - Página Inicial (Login)

11.2. Dê o clique na imagem do serviço CAFe.

	MANUAL DE USUÁRIO			Pág 10 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP				

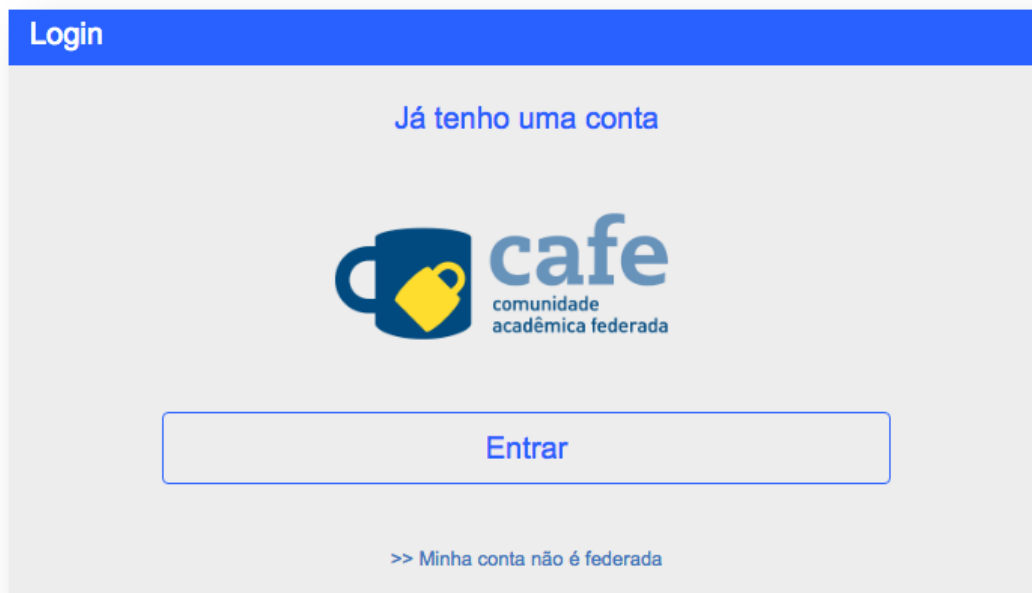
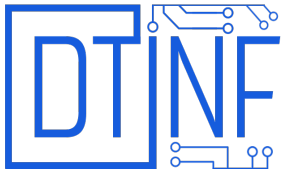


Figura 8 - Login rede CAFe

11.3. Selecione a instituição. CEFET-RJ.

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 11 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					



Defina sua organização de origem para autenticá-lo e utilize os serviços e facilidades da Comunidade Acadêmica Federada (CAFE).

Caso você pertença a mais de uma instituição, escolha aquela que deseja que passe suas informações para o serviço que pretende utilizar.

Selecione sua Instituição de origem

CEFET-RJ - Centro Fed. Educ. Tecnol. Celso S. Fonseca ▼

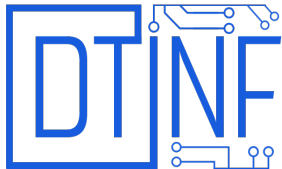
Memorize a seleção para esta sessão.

Prosseguir

RNP MINISTÉRIO DA DEFESA MINISTÉRIO DA CIDADANIA MINISTÉRIO DA SAÚDE MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Figura 9 - Escolha da Instituição - CEFET-RJ

- 11.4. Informe o login e a senha usada na rede da instituição e dê um clique no botão "login".

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 12 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					




Figura 10 - Credenciais da rede CAFe

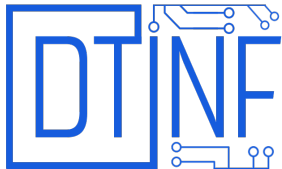
12. COMO PARTICIPAR DE UMA REUNIÃO

Uma vez dentro de uma sala de reunião, são necessários algumas configurações para iniciar a participação.

Permissões para convidados, moderadores e apresentadores

Habilitar o áudio

- 12.1. Para habilitar o áudio dê um clique no botão da barra de ferramentas no topo da página.
- 12.2. Será exibida uma tela para selecionar o compartilhamento do microfone ou somente ouvir a reunião.

	MANUAL DE USUÁRIO			Pág 13 de 22
	Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP				

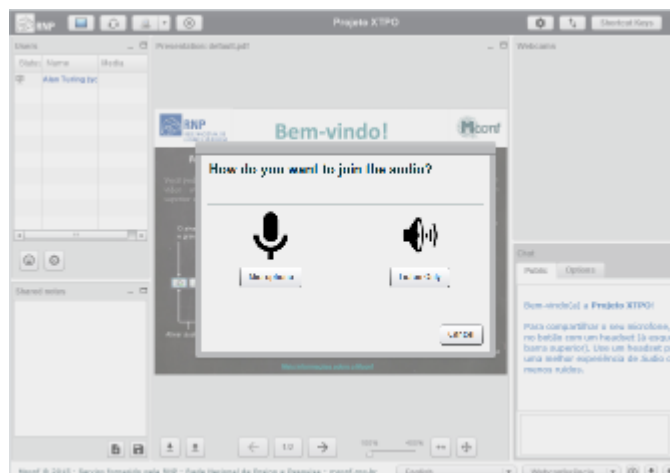


Figura 11 - selecionar o compartilhamento do microfone ou somente ouvir a reunião

12.3. Se for somente ouvir a reunião, clique no botão abaixo.

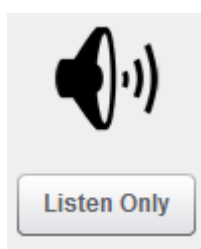


Figura 12 - Somente ouvir

12.4. Se for participar da reunião, necessitando falar e ouvir, clique no botão abaixo.

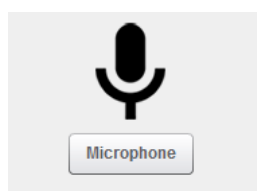
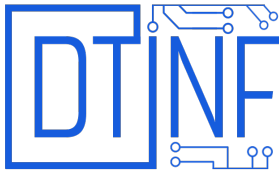


Figura 13 - Ativar o microfone para falar

12.5. Selecione o microfone e compartilhe-o. A maneira de compartilhar o microfone pode ser diferente dependendo do navegador.

MOZILLA FIREFOX



MANUAL DE USUÁRIO

Pág 14 de 22

Código
DTINF-MAN-CONFWEB

Data Emissão
JUN/2020

Data de Vigência
JUN/2021

Próxima Revisão
JUN/2021

Versão nº
003

ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP

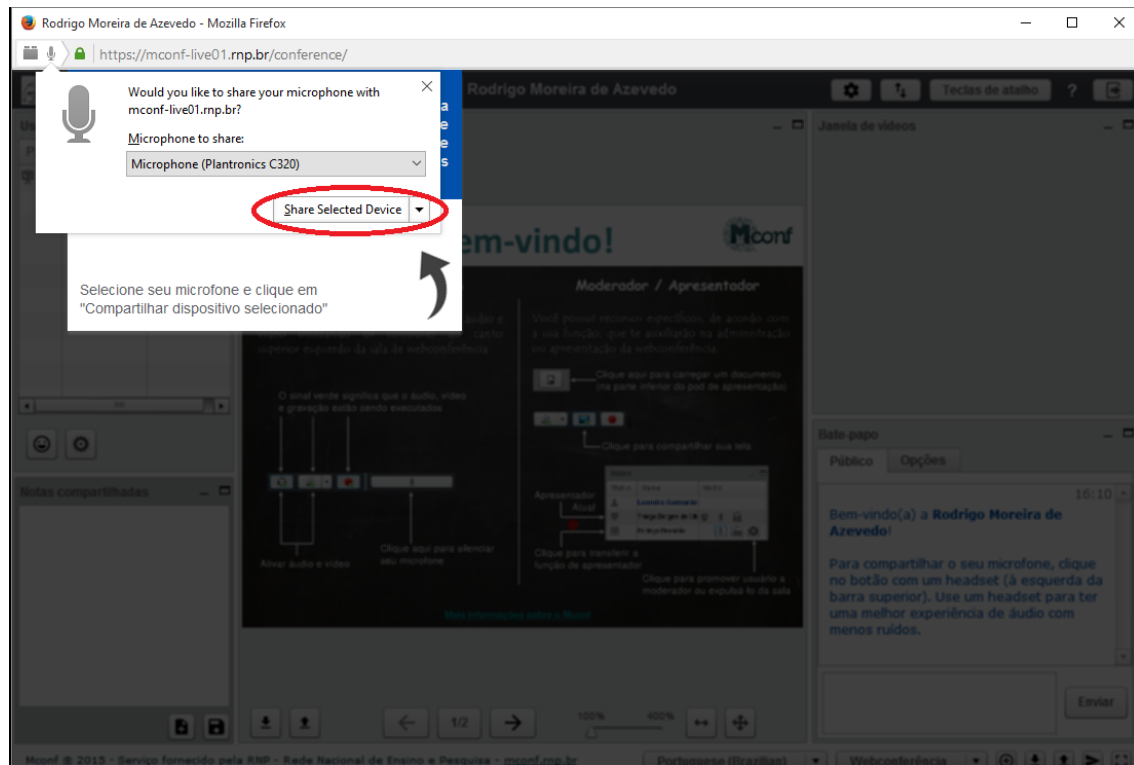
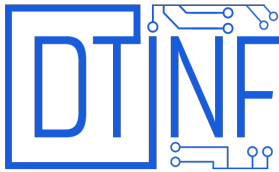


Figura 14 - Compartilhando o microfone

GOOGLE CHROME



Código
DTINF-MAN-CONFWEB

Data Emissão
JUN/2020

Data de Vigência
JUN/2021

Próxima Revisão
JUN/2021

Versão nº
003

ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP

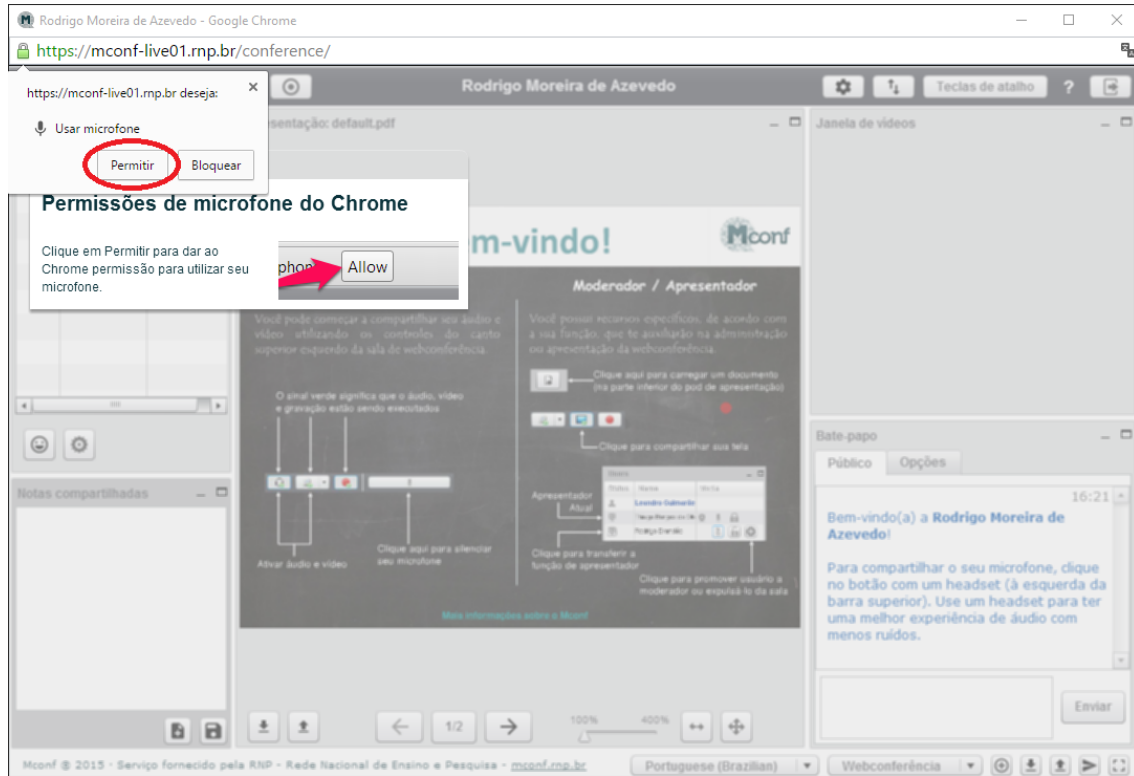
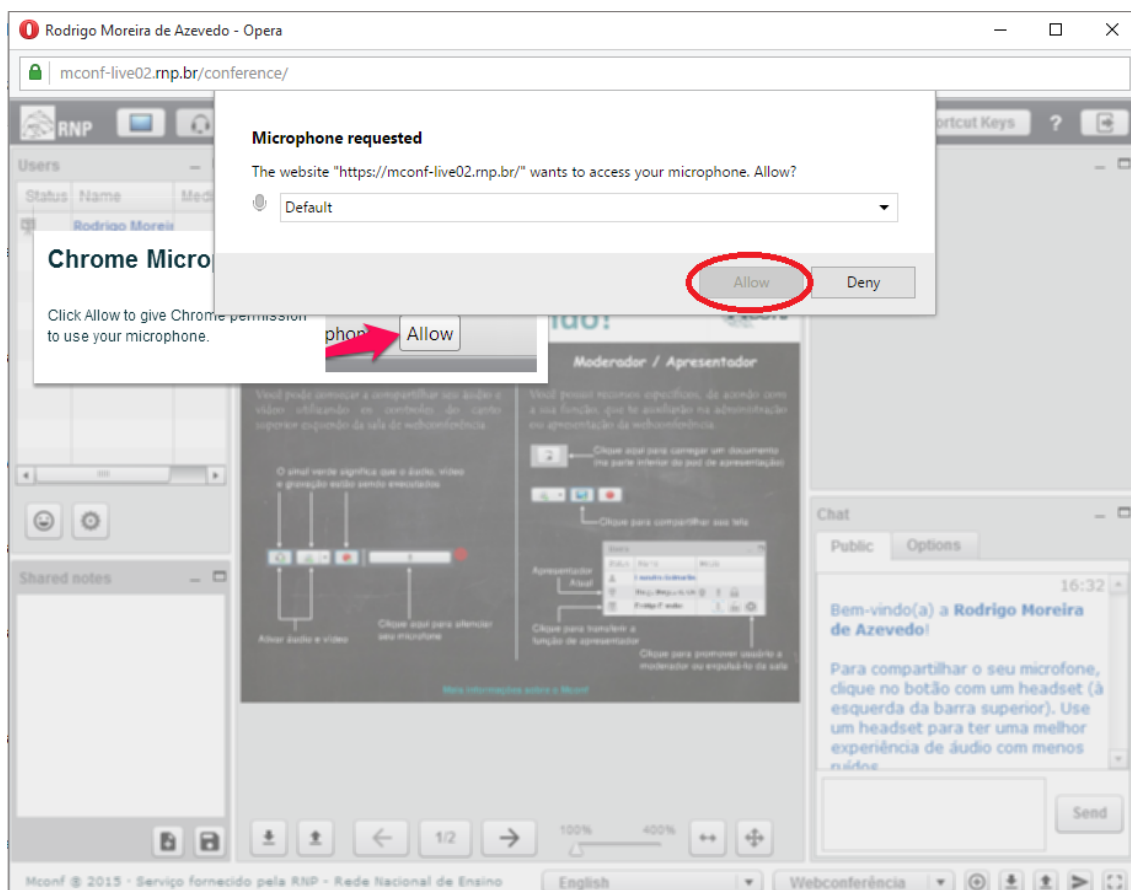


Figura 16 - Compartilhando o microfone

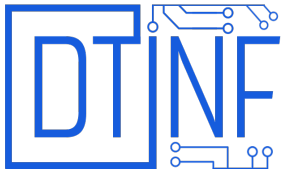
OPERA

Código
DTINF-MAN-CONFWEBData Emissão
JUN/2020Data de Vigência
JUN/2021Próxima Revisão
JUN/2021Versão nº
003

ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP**Figura 17 - Compartilhando o microfone**

- 12.6. Caso a seleção abaixo suma, clique no ícone de microfone conforme imagem abaixo.
- 12.7. Faça um teste de "echo" no áudio do seu microfone, onde o resultado esperado é ouvir sua própria voz com clareza.

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 17 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					

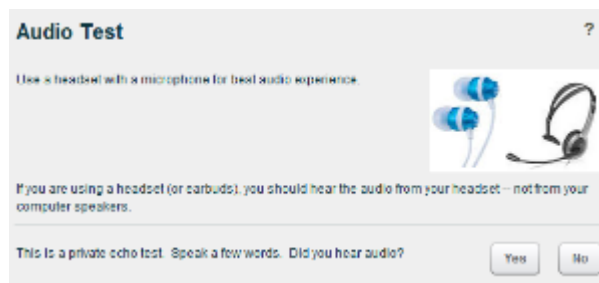


Figura 18 - Teste de "echo"

- 12.8. Se não escutou o áudio, clique no botão "Não" ou "No". Se escutou o seu áudio clique no botão "Sim" ou "Yes" e pule para o passo 11.12.
- 12.9. Caso o teste de áudio não tenha sucesso, será iniciado o modo de compatibilidade com o Flash. Dê um clique no botão "Permitir" para iniciar o compartilhamento do microfone.

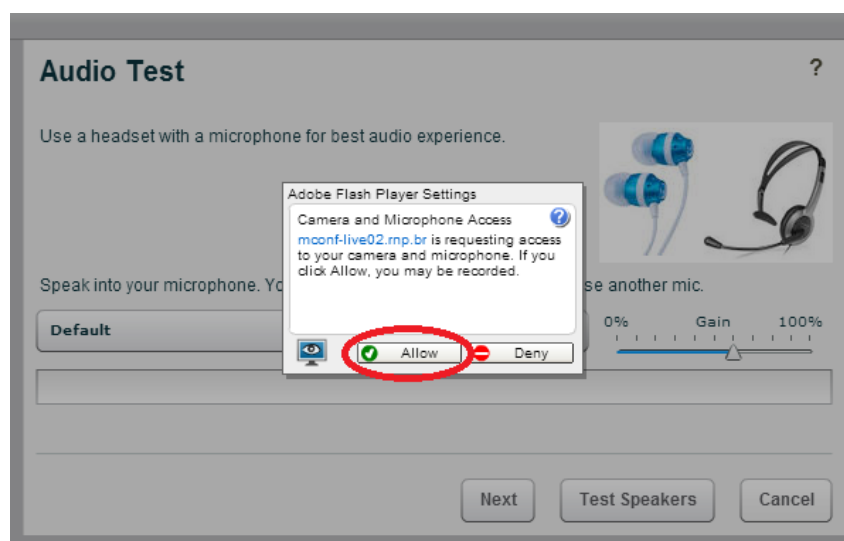
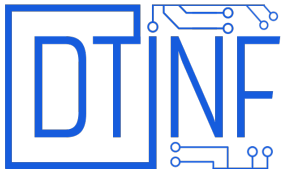


Figura 19 - Seleção "Permitir"

- 12.10. Execute um teste de áudio, nesta etapa você deverá ouvir uma música e após isso dê um clique no botão "Avançar" ou "Next".

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 18 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					

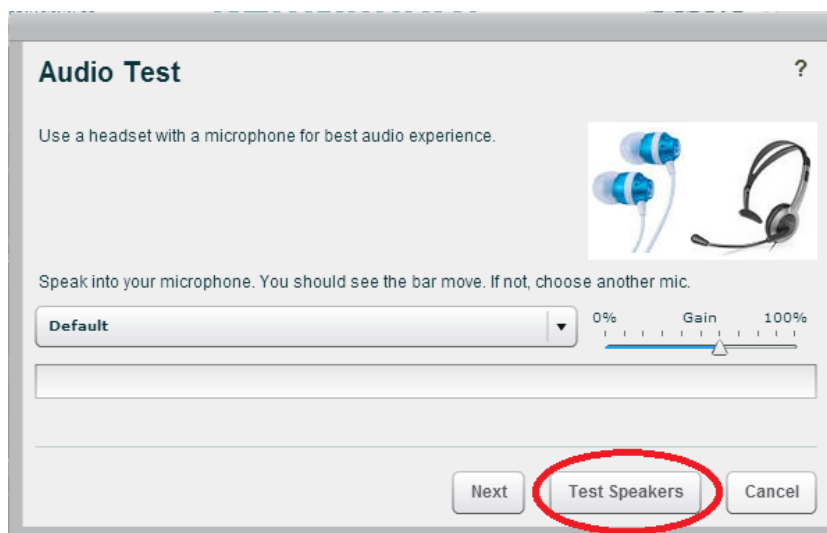


Figura 110 - Teste de áudio

- 12.11. Um novo testes de captura de áudio é executado nesta etapa, ao ouvir sua voz dê um clique no botão "Sim" ou "Yes".

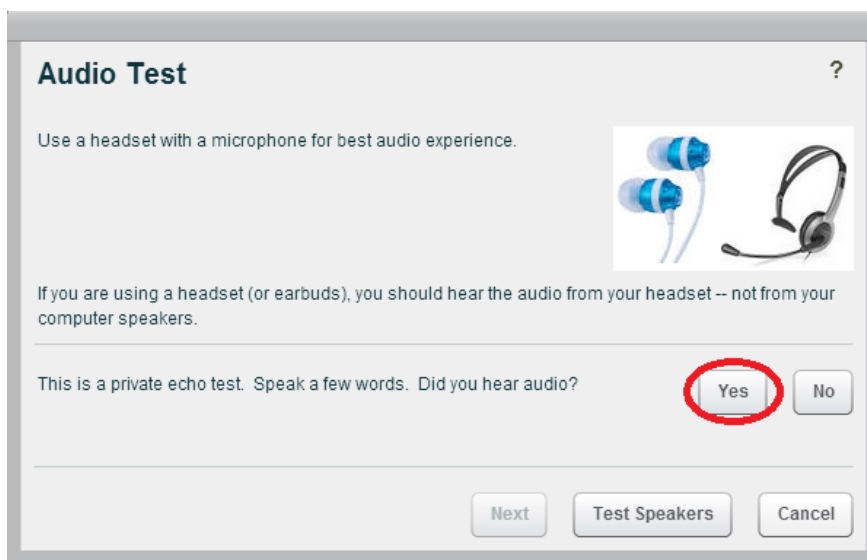
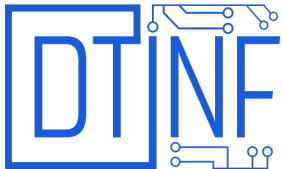



Figura 20 - Clique no botão "Sim" ou "Yes".

- 11.12. A partir deste momento você será ouvido na sala.

Habilitar uma câmera

		MANUAL DE USUÁRIO			Pág 19 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP					

É possível usar sua webcam em uma sala de conferência web. Siga os passos abaixo.

- Clique no botão  localizado no canto superior esquerdo.
- Permita acesso do Adobe Flash a sua webcam com um clique no botão "Permitir".

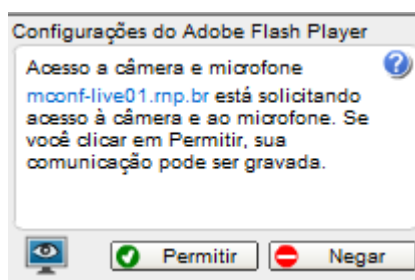


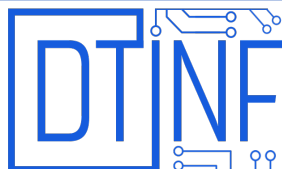
Figura 21 - Clique no botão "Permitir"

- Caso consiga visualizar seu vídeo, clique no botão "Start sharing" ou "Iniciar compartilhamento".



Figura 22 - Clique no botão "Start sharing" ou "Iniciar compartilhamento"

- O fluxo de vídeo da sua webcam irá aparecer no pod "Webcams".



Código
DTINF-MAN-CONFWEB

Data Emissão
JUN/2020

Data de Vigência
JUN/2021

Próxima Revisão
JUN/2021

Versão nº
003

ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP

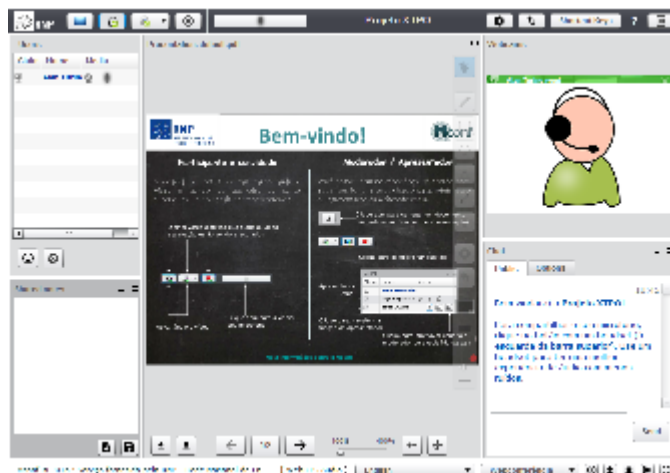


Figura 23 - Pod "Webcams"

Colocar o microfone em modo mudo (deixar o microfone inativo).



Basta dar um clique no botão para colocá-lo em modo mudo. Desta forma seu áudio não será enviado.

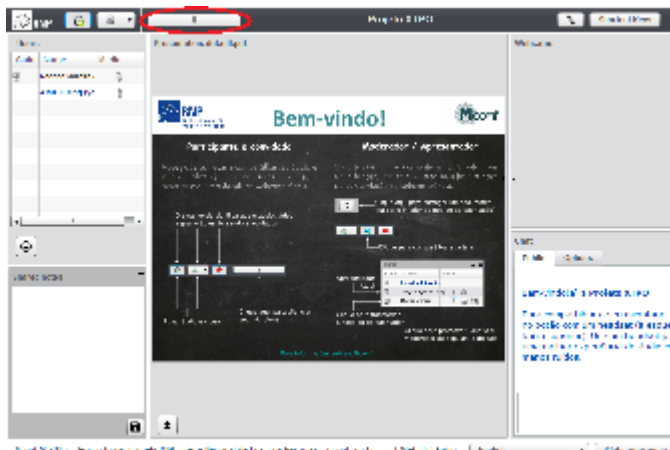
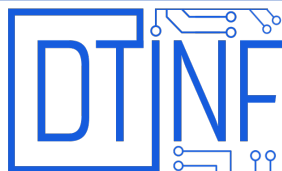


Figura 24 - Modo mudo



Uma vez no modo mudo, basta dar um clique no botão para habilitar o uso do microfone novamente.



Código
DTINF-MAN-CONFWEB

Data Emissão
JUN/2020

Data de Vigência
JUN/2021

Próxima Revisão
JUN/2021

Versão nº
003

ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP

Sair da sala de reunião



Para sair da reunião, basta dar um clique no botão

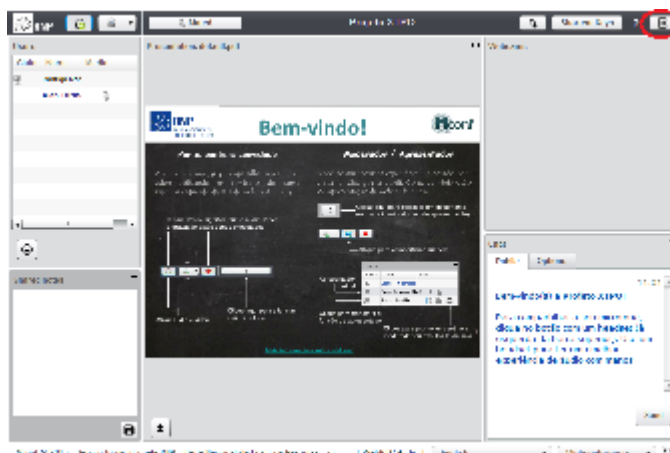


Figura 25 - Sair da reunião

Confirme a saída com um clique no botão "Yes" ou "Sim".

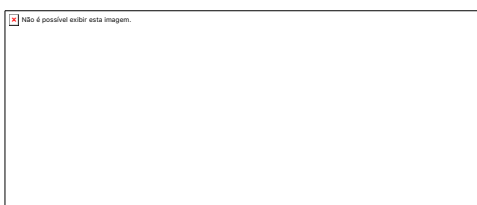
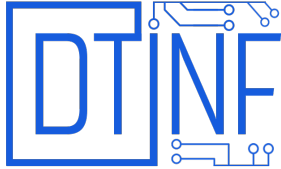


Figura 2611 - Clique no botão "Yes" ou "Sim"

Para maiores esclarecimentos, acesse o link da RNP em [Como usar \(Conferência web\)](#).

13. SUPORTE E OUTRAS DÚVIDAS

	MANUAL DE USUÁRIO			Pág 22 de 22
Código DTINF-MAN-CONFWEB	Data Emissão JUN/2020	Data de Vigência JUN/2021	Próxima Revisão JUN/2021	Versão nº 003
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: CONFERÊNCIA WEB – Mconf RNP				

Se você necessitar de outro tipo de auxílio, favor abrir um chamado na Plataforma de Chamados do Cefet/RJ.

Ou

Acesse a página de ajuda da RNP:

<https://ajuda.rnp.br/conferenciaweb/manual-do-usuario>

14. DIVULGAÇÃO

Para todos os servidores lotados no Cefet/RJ.